



CARRERA	Nombre Tecnicatura Superior en Análisis de Sistemas y Desarrollo de Software			
PLAN DE ESTUDIOS	R.M. N° 013/23			
DOCENTE	Lic. Gonza Mariana del Milagro			
UNIDAD CURRICULAR	Período	Año	Régimen	Hs. Cátedra
Psicosociología de las Organizaciones	2024	1 ero	Primer Cuatrimestre	3 horas

1. Fundamentación

La presente propuesta pretende precisar los marcos y líneas de trabajo del espacio curricular de Psicosociología de las Organizaciones en base al enfoque y los contenidos desarrollados en el Plan de Estudio de la carrera: Tecnicatura Superior en Análisis de Sistemas y desarrollo de software.

Constituye una estructura base desde la cual resignificar las intervenciones en el campo laboral, apuntalar la formación en la diversidad y complejidad de la realidad en permanente cambio.

Dada la particularidad de cada situación laboral en una organización desde el campo de la Psicosociología de las organizaciones se brindaran las herramientas y conocimientos básicos indispensables del campo de la psicología y sociología, con competencia para intervenir con una mirada más amplia e innovadora que garantice una adaptada formación a quienes opten por esta propuesta educativa.

2. Objetivos

Objetivos Generales:

- Facilitar a los alumnos el conocimiento crítico- desde un enfoque psicosociológico- de los modelos de análisis de los sistemas sociales, de las organizaciones, en su estructura y dinámica.
- Analizar los factores que intervienen en la configuración de los comportamientos individuales, grupales y organizacionales.
- Brindar a los alumnos herramientas teóricas y prácticas que le sirvan para una inserción saludable en el ámbito laboral.

Objetivos específicos:

- Comprender el lugar que ocupa la Psicosociología de las Organizaciones dentro del campo informático.
- Incorporar un modelo de análisis organizacional, que incluya niveles, dinámica, y métodos de relevamiento e interpretación.
- Incorporar conceptos básicos sobre estructuras individuales y sociales.
- Comprender diferentes posiciones frente al conflicto, su dinámica, las estrategias que pueden desarrollarse para reconocerlo y administrarlo.

3. Contenidos

- Unidad 1

Bases conceptuales de la Psicosociología de las Organizaciones.

Consideraciones previas sobre la Psicología y Psicología Organizacional o de las Organizaciones. Aproximación histórica. Enfoques teóricos sobre las Organizaciones.

Psicosociología y Sociología. Cuestiones sobre la denominación de las disciplinas. Delimitación conceptual de Psicosociología de las Organizaciones.

Descripción de Puesto de trabajo. Cultura organizacional y comportamiento organizacional Procesos Humanos en las organizaciones sobre los que intervenir desde la psicosociología. Análisis Organizacional. La ética en la cultura organizacional.

Modernidad, posmodernidad y Globalización.



Bibliografía Específica de la Unidad			
Autor	Título	Editorial	Lugar y año de edición
Vázquez Beléndez, M	Psicología del Trabajo y de las Organizaciones – Aproximación Histórica.		Universidad de Alicante. 2.002
Etkin, J.	Política, Gobierno y gerencia de las organizaciones. (Capítulo 3: Los factores de la complejidad).	Ed. Prentice Hall.	Buenos Aires. 2.000
Schlemenson, A.	Análisis organizacional en Pymes y empresas de familia. (Capítulo 2: Dimensiones organizacionales; Capítulo 3: Análisis organizacional como estrategia de cambio).	Ed. Granica	Buenos Aires. 2.013

- Unidad 2

Estructuras Individuales y sociales Fundamentales

Conceptos de Personalidad, Percepción, Actitudes, Emociones. Inteligencia emocional.

Motivación Laboral y Satisfacción Laboral. Definición y características.

Liderazgo. Modos de ejercer Liderazgo. Liderazgo e inteligencia emocional. Liderar el cambio. Determinantes del rendimiento del equipo. Procedimientos para facilitar el aprendizaje del equipo.

Creación de equipos, toma de decisiones y reuniones de trabajo. Conflicto intergrupalo. Fuentes de conflicto intergrupalo.

Bibliografía Específica del Núcleo			
Autor	Título	Editorial	Lugar y año de edición
Guillén Gestoso, C.	Op. cit. Cap. 13: Motivación y Satisfacción Laboral	Mc. Graw Hill Interamericana	España. 2000
Ryan, R.M. y Deci, E.L..	La Teoría de la Autodeterminación y la Facilitación de la Motivación Intrínseca, el Desarrollo Social, y el Bienestar.	American Psychologist,	Nueva York. 2000
Schein, E.	American Psychologist, 55, 1, pp. 68-78. H. La Motivación desde el punto de vista situacional y de desarrollo	Prentice/Hall	México. 1982

- Unidad 3

La Dinámica social y los grupos

Concepto de grupo, aspectos constitutivos. La participación, integración y clima en los grupos de trabajo. Conceptos de dinámica de grupo. Dinámica vertical y horizontal. El grupo y la creatividad.

Comunicación, Tipos de comunicación. Comunicación no verbal. Estructuras y procesos. Proceso de socialización. Roles. Influencia social y toma de decisiones en grupo.

Salud, trabajo y desgaste en las organizaciones. Salud-enfermedad en relación con la organización

Empowerment, iniciativa, emprendedorismo, flexibilidad, resolución de conflicto, orientación a resultados.

Bibliografía Específica del Núcleo			
Autor	Título	Editorial	Lugar y año de edición
JUDGE, Timothy A.	Comportamiento organizacional. 15ª. Capítulos 3, 4,5 y 6.	Pearson Educación	México. 2013
Kolb, Rubin y Mc Intyre,	Psicología de las Organizaciones. Problemas Contemporáneos. Cap. 5	Prentice / Hall.	Madrid.
Schvarstein, Leonardo	La relación dialéctica Grupo-Equipo en la gestión de los equipos de trabajo. En Psicología y organización del trabajo.	Ed. Narciso	Montevideo. 2.004

- Unidad 4

Instrumentos básicos de intervención

Herramientas para el estudio de los procedimientos organizacionales. Técnicas de relevamiento: entrevista, observación, Cuestionario, encuesta, análisis y observación del problema. Recopilación de la información. Creatividad e innovación. Adaptabilidad y pro-actividad. Análisis de problema y toma de decisiones. Proceso de análisis organizacional Modelos de intervención. Propósito y alcance de una intervención.

Bibliografía Específica del Núcleo			
Autor	Título	Editorial	Lugar y año de edición
Bleger, J.	Entrevista y grupos. pp. 9-39.	Nueva Visión	Buenos Aires. 1980
Kolb, Rubin y Mc Intyre,	Psicología de las Organizaciones. Problemas Contemporáneos. Cap. 5	Prentice / Hall	Madrid. 1977
Ivancevich, John, Kono-paske, Robert	Comportamiento Organizacional. Séptima Ed.	Mc Graw Hill	México. 2.005

. Estrategias de Enseñanza

La materia presenta una clase teórica semanal en la que se presentarán y desarrollarán los principales conceptos y contenidos correspondientes a cada unidad temática, pero abriendo el intercambio, a la reflexión de las propias experiencias y al debate, en una modalidad de exposición dialogada en un clima facilitador de la participación. Los alumnos irán complementando lo visto en los teóricos cada semana con una clase práctica, en las que se trabajarán aspectos desarrollados en las clases teóricas pero desde una perspectiva más aplicada, donde puedan realizarse ejercitaciones, prácticas concretas que sirvan para la experimentación operativa de los conceptos dados.

Mediante exposiciones grupales utilizando proyector para exponer temas, cuestionarios a trabajar en dispositivos móviles, trabajos en programas como Power point, Picasa, y otros programas que el alumno considere pertinentes para las presentaciones.

. Evaluación

- 5.1. Criterios de Evaluación durante el Cursado

Articulación e integración de los conceptos estudiados, coherencia interna, conceptualización que les permita establecer nexos respondiendo con autonomía de pensamiento, mostrando las relaciones de significado que ha podido construir. Oral individual.

Utilización apropiada de vocabulario técnico específico. Nivel de reflexión.

La evaluación final de la cursada o examen parcial obligatorio consistirá en preguntas escritas de información, elaboración y relación referidas a contenidos que figuran en el programa y que estén desarrollados tanto en la bibliografía obligatoria como aquellos trabajados en las clases teóricas y prácticas.

Condiciones para la acreditación del espacio curricular

Se tendrán en cuenta todas las actividades que realice el alumno: intervenciones que realice el alumno/a que tenga entidad, lectura de libros o revistas, conocimientos adquiridos, exposición de la clase de las prácticas que se hagan, etc.

- 5.2. Instrumentos de Evaluación

- Trabajos prácticos: Cuestionarios.
- Monografías
- Evaluación escrita
- Evaluación oral: exposición con recursos digitales u otros

- 5.3. Criterios de Acreditación

- *Para Regularizar la unidad curricular*

- Asistencia conforme a la reglamentación vigente, mínimo de asistencia 80 % de las clases teóricas y prácticas.
- Realización de Trabajos Prácticos grupales.

- Aprobar con dos instancias evaluativas: Parcial escrito y oral.

5.4. Para Finalizar la Unidad Curricular como alumno Regular

- Deberán rendir examen final. (Escrito)
- Abarca toda la bibliografía de la materia

5.5. Para finalizar la Unidad Curricular como alumno Libre

- Deberán rendir examen. Escrito y oral
- Abarca toda la bibliografía de la materia

6. Materiales para el aprendizaje

Pizarra, Computadora, proyector de pantalla, bibliografía de cátedra.

7. Cronograma tentativo de los Contenidos Programados

Semana	Fecha	Tema	Objetivos	Actividades
1	26/03/24	Conceptos básicos: Paradigma, enfoque. Consideraciones previas sobre Psicología y Sociología. Psicosociología de las Organizaciones.	Ubicar al estudiante en la temática y conceptos básicos de la Psicología de las Organizaciones.	Módulo teórico: explicación de conceptos claves. Modulo práctico: mediante reflexión crítica para aplicar conceptos.
	02/04/24	Feriado Nacional	Feriado Nacional	Feriado Nacional
2	02/04/24	Psicología de las Organizaciones. Aproximación histórica. Enfoques teóricos sobre las Organizaciones	Presentar una aproximación histórica sobre el estudio de los fenómenos psicosociales que ocurren en las organizaciones.	Módulo teórico: explicación de conceptos claves. Modulo práctico: trabajo practico para aplicar conceptos y reflexionar sobre los enfoques teóricos.
3	09/04/24	Cultura organizacional y comportamiento organizacional Procesos Humanos en las organizaciones sobre los que intervenir desde la psicología.	Transmitir conocimientos aplicados al comportamiento organizacional. Analizar la importancia de entender el comportamiento organizacional.	Módulo teórico: explicación de conceptos claves. Modulo práctico: mediante reflexión crítica para aplicar conceptos. Trabajo grupal sobre Organizaciones de la zona.
4	16/04/24	Análisis Organizacional. Dimensiones.	Entrenar al alumno en la adquisición de habilidades críticas que le permitan la valoración, análisis y comprensión del comportamiento grupal y organizacional	Módulo teórico: explicación de conceptos claves. Modulo práctico: mediante reflexión crítica para aplicar conceptos. Exposición grupal de trabajo practico.
5	23/04/24	Conceptos de Personalidad, Percepción, Actitudes, Emociones. Inteligencia emocional.	Identificar las variables individuales que influyen el comportamiento en el trabajo. Analizar los factores de la personalidad.	Módulo teórico: explicación de conceptos claves. Modulo práctico: mediante reflexión crítica para aplicar conceptos. Dinámica para valorar aspectos de la personalidad.
6	30/04/24	Motivación. Definición. Motivación intrínseca y extrínseca. Enfoques teóricos.	Comprender los diferentes enfoques teóricos respecto a la motivación humana.	Módulo teórico: explicación de conceptos claves. Modulo práctico: mediante autovvaloración para aplicar conceptos.
7	07/05/24	Motivación Laboral y Satisfacción Laboral. Definición y características	Analizar la importancia de entender la motivación y satisfacción laboral.	Módulo teórico: explicación de conceptos claves. Modulo práctico: mediante reflexión crítica para aplicar conceptos.



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR N° 6.012

Pellegrini N° 295 - El Carril (Salta) - Rep. Argentina
FAX - T.E. N° 4-908015 - Email: isfd6012@gmail.com



Semana	Fecha	Tema	Objetivos	Actividades
8	14/05/24	Liderazgo. Modos de ejercer Liderazgo. Liderazgo e inteligencia emocional. Liderar el cambio. Determinantes del rendimiento del equipo	Familiarizar al alumno con técnicas y estrategias que fomenten las habilidades de liderazgo y la dirección optima de los equipos de trabajo.	Módulo teórico: explicación de conceptos claves. Modulo práctico: mediante reflexión crítica para aplicar conceptos. Representación de los diferentes modos de liderazgo.
9	21/05/24	Creación de equipos, toma de decisiones y reuniones de trabajo. Conflicto intergrupar. Fuentes de conflicto intergrupar	Comprender diferentes posiciones frente al conflicto, dinámica y estrategias para abordarlo.	Módulo teórico: explicación de conceptos claves. Modulo práctico: mediante reflexión crítica para aplicar conceptos.
10	28/05/24	Parcial	Evaluación de contenidos	Examen escrito
11	04/06/24	Concepto de grupo, aspectos constitutivos. La participación, integración y clima en los grupos de trabajo. Conceptos de dinámica de grupo. Dinámica vertical y horizontal. El grupo, Creatividad e innovación.	Identificar elementos en el proceso de formación y desarrollo de grupos.	Módulo teórico: explicación de conceptos claves. Modulo práctico: mediante reflexión crítica para aplicar conceptos. Presentación de monografías.
12	11/06/24	Comunicación, Tipos de comunicación. Comunicación no verbal. Influencia social y toma de decisiones en grupo. Empowerment, emprendedorismo,	Describir la función que cumple la comunicación personal en las organizaciones. Explicar la función de las influencias en la toma de decisiones.	Módulo teórico: explicación de conceptos claves. Modulo práctico: mediante reflexión crítica para aplicar conceptos. Trabajo de investigación.
13	18/06/24	Salud-enfermedad en relación con la organización. Técnicas de relevamiento: entrevista, observación, Cuestionario, encuesta, análisis y observación del problema. Recopilación de la información.	Reconocer obstáculos y condiciones que pueden limitar la efectividad del cambio en una organización.	Módulo teórico: explicación de conceptos claves. Modulo práctico: mediante reflexión crítica para aplicar conceptos. Trabajo de investigación.
14	25/06/24	Trabajo practico Grupal	Evaluación de contenido	Examen oral. Exposición Grupal.

Mariana del Milagro Gonza
Lic. en Psicología
M.P. 500

.....
Firma del docente