



INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR N° 6.012
Pellegrini N°295 - El Carril (Salta) – Rep. Argentina
FAX - T.E.N° 4-908015 - www.ies6012.edu.ar Email: isfd6012@gmail.com

CARRERA	TECNICATURA SUPERIOR EN TURISMO CON ORIENTACIÓN EN TURISMO ALTERNATIVO		
DOCENTE	TEC. ESTRELLA ALEJANDRA TESEIRA		
UNIDAD CURRICULAR	Año	Régimen	Hs. Cátedra
PRÁCTICA PROFESIONAL I: INFORMANTE TURISTICO	1°	ANUAL	4 HORAS

FUNDAMENTACIÓN

Dentro del proceso de aprendizaje, la práctica implica una etapa de vivencias y descubrimientos individuales elementales para egresado.

Se trata de una actividad integradora que propone la inserción, técnica y laboral, del estudiante en una organización o equipo. Contribuye a la necesidad de adquisición directa de experiencia por parte del estudiante, y sirve para ir insertando al futuro egresado en el medio en el que deberá desempeñarse. Esto contribuirá a familiarizarlo con los métodos y procedimientos de la actividad turística y ayudará a sensibilizarlo sobre la importancia de la inserción técnica y económica de proyectos y sobre la compleja problemática de las relaciones humanas y laborales.

Implica el desafío de relacionar los conocimientos adquiridos para llevar a cabo tareas que le competen al Técnico en Turismo, teniendo en cuenta que los Técnicos Superiores en Turismo se capacitan en el conocimiento de las asignaturas instrumentales del turismo.

Implica descubrir su potencial y relacionarlo con la variedad funciones y ámbitos laborales que propone su profesión.

Implica relacionarse con el Mercado Laboral actual y analizar los requerimientos, derribar mitos y postular su lugar dentro del ámbito.

Implica descubrir sus cualidades en relación a las distintas áreas y definir su especialización.

Implica un desafío que se vivirá en forma personal, y con significaciones y lecturas individuales, que se compartirán o no con el grupo.

Es un espacio en el que, más que evaluar, se propone acompañar al alumno en este proceso de integración al mercado laboral a fin de brindar apoyo, guía, estímulo y los contenidos y pautas conductuales apropiados para cumplimentar con el perfil profesional del Técnico, en este primer año, como Informante Turístico.

Es un desafío para el Tutor de la práctica, para el alumno, para la Institución, para el empresario o funcionario y para la familia.

Es la etapa de definiciones que motiva al alumno a crecer y no desertar de la meta propuesta. Debido a la naturaleza de la asignatura se prevé una metodología basada en principios dinámicos del aprendizaje significativo y del constructivismo

OBJETIVOS

Del alumno:

- Que el alumno logre mejorar su expresión oral y escrita en la presentación de trabajos, proyectos de investigación, realización de eventos y en la práctica profesional dentro de una agencia de viajes, organismos públicos y/o Hotel.
- Que el alumno logre reconocer sus peculiaridades personales en relaciones humanas y sus efectos en los otros.
- Que el alumno logre desarrollar destrezas comunicativas eficaces según el rol que le toque desempeñar en el mercado laboral actual: como informante, guía, vendedor, docente, empresario, etc.
- Que el alumno logre integrar los conocimientos de otros espacios curriculares en la práctica de situaciones laborales como Informante Turístico.
- Que el alumno logre conocer, analizar y comprender la realidad turística, y diseñar, poner en práctica, evaluar y ajustar las estrategias para su desenvolvimiento profesional.

Del docente:

- Generar conciencia en los alumnos sobre la importancia de la práctica profesional como instrumento de inserción laboral.
- Desarrollar la relación con la realidad de los conocimientos adquiridos en otras materias.
- Desarrollar las destrezas necesarias sobre procedimientos y aplicación práctica para el desarrollo de pasantías en el sector turístico.
- Que los alumnos logren elaborar una estructura coherente de presentación profesional que facilite la inserción laboral.
- Realizar en forma progresiva la transición entre el Instituto y el mundo laboral

Competencias:

- Competencias Científicas y Culturales
 - Capacidad para informar sobre circuitos turísticos de la provincia de Salta, en contextos laborales.
 - Capacidad para trabajar como formador de cultura turística infantil en las escuelas públicas, en contextos laborales reales.
 - Capacidad para auto gestionar y vincularse con el medio a fin de lograr la realización de proyectos de concientización turística vinculados a la educación.
 - Transferencias pertinentes entre los referentes teóricos y el material empírico.
 - Capacidad para la realización de análisis de situaciones concretas a partir de los marcos teóricos desarrollados.
 - Capacidad de argumentación personal.
 - Análisis crítico de las problemáticas y situaciones planteadas.
 - Pertinencia de las respuestas en relación a las consignas de trabajo.
 - Elaboraciones grupales y personales.
 - Actitudes positivas en relación a la participación y la construcción grupal del conocimiento.
- Competencias Socioemocionales:
 - Asertividad
 - Pro-actividad
 - Trabajo en equipo
 - Comunicación efectiva
 - Liderazgo
 - Oratoria

- Escucha activa

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: DESTREZAS COMUNICATIVAS DEL INFORMANTE TCO.

Comunicación. Elementos. Barreras de la comunicación y posibles confusiones en la oficina de informes. Comunicación oral y escrita. Retroalimentación y su función en la mesa de informes. Oratoria y su importancia a la hora de vender productos tcos. Lenguaje no verbal. Escucha Activa en proceso de comunicación en mesa de informes. Imagen personal de un informante turístico. Momentos de comunicación en la oficina de Informes. Manejo de la situaciones de conflicto en la atención al turista.

BIBLIOGRAFÍA ESPECÍFICA UNIDAD 1

AUTOR	TITULO	EDITORIAL	LUGAR Y AÑO DE EDICION
ALBERTO JORGE AGOSTA	"RECURSOS HUMANOS EN EMPRESAS DE TURISMO Y HOTELERIA"	EDITORIAL PEARSON EDUCACION	ESPAÑA 2002

UNIDAD 2: DESTREZA DE MANEJO DE GRUPO.

Grupo. Concepto. Características. Tipos de grupos. Atmósfera. Formación de Grupos. Principios de trabajo en equipo en las empresas turísticas. Elementos claves del trabajo en grupo: La sinergia-Dinámica de grupo-Gobierno grupal.

BIBLIOGRAFÍA ESPECÍFICA UNIDAD 2

AUTOR	TITULO	EDITORIAL	LUGAR Y AÑO DE EDICION
ALBERTO JORGE AGOSTA	"RECURSOS HUMANOS EN EMPRESAS DE TURISMO Y HOTELERIA"	EDITORIAL PEARSON EDUCACION	ESPAÑA 2002

UNIDAD 3: CIRCUITOS TURÍSTICOS

Circuitos Turísticos de Salta; Descripción, ubicación en el mapa, historia, atractivos y características de: Circuito Ciudad y Alrededores. Circuito Valles Calchaquíes. Circuito Andino. Circuito Sur. Circuito Norte. La Poma.

Costos aproximados. Duración. Servicios de Guías: costos y características del servicio. Manejo de Mapa de la ciudad de Salta. Manejo de Manual de Informes elaborados por el organismo público a nivel provincial y municipal de turismo.

BIBLIOGRAFÍA ESPECÍFICA UNIDAD 3

AUTOR	TITULO	EDITORIAL	LUGAR Y AÑO DE EDICION
-------	--------	-----------	------------------------

CAMARA DE DIPUTADOS DE LA PCIA. DE SALTA	CD DE INFORMACION ACERCA DE LA PCIA.	CAMARA DE DIPUTADOS DE LA PCIA. DE SALTA	2022
Ministerio de Cultura y Turismo. Gobierno de la Provincia de Salta	Material Orientativo y de consulta para el examen de guías idóneos. Ley de guías de turismo de Salta N° 7404/06	Ministerio de Cultura y Turismo. Gobierno de la Provincia de Salta	2006

UNIDAD 4: PERFIL DEL INFORMANTE TURÍSTICO

¿Qué es el servicio de asistencia e información turística?. Soportes para brindar el servicio. Recurso Humano: El informante Turístico: ¿Quién es? Funciones del Practicante. (Descripción del puesto). Perfil del Informante. Actividades diarias en la oficina. Objetivos de la Oficina de Informes. Procesos del Área de Informes. La pasantía como periodo de entrenamiento: documentación (planilla de asistencia, planilla de evaluación, convenio de pasantía, reporte de pasantía) protocolo de comunicación, evaluación, responsabilidades del pasante, responsabilidades de la Institución. Responsabilidades del Tutor de Pasantía.

BIBLIOGRAFÍA ESPECÍFICA UNIDAD 4

AUTOR	TITULO	EDITORIAL	LUGAR Y AÑO DE EDICION
MINISTERIO DE TURISMO	MANUAL DE INFORMES	MINISTERIO DE TURISMO DE LA PCIA. DE SALTA	2022

ESTRATEGIAS de ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

- Trabajos grupales e individuales.
- Estudio de casos.
- Análisis de fuentes bibliográficas.
- Grupos de estudios y reflexión.
- Participación en eventos culturales y académicos de formación.
- Clases virtuales de apoyo y acompañamiento al proceso
- Talleres virtuales de sensibilización y preparación para la entrada al campo.
- Charla taller sobre Circuitos Turísticos dada por una Guía Turística.
- Escucha de experiencias vividas en la cátedra en años anteriores, y su periodo de pasantía para trabajar gradualidad a través de videos que se facilitarán a través de la plataforma virtual de la cátedra.
- Visita de profesionales (en el aula o de forma virtual) para actualizar visión profesional.

EXPERIENCIAS PROPICIADAS POR LA UNIDAD CURRICULAR SUJETAS A MODIFICACIONES POR LAS MEDIDAS DE AISLAMIENTO SOCIAL, PREVENTIVO Y OBLIGATORIO.

EXPERIENCIA 1: DESTREZAS COMUNICATIVAS: DIAGNÓSTICO

La cátedra propone la elaboración de un discurso con tema libre a fin de pulir

destrezas comunicativas orales y escritas.

EXPERIENCIA 2: MANEJO DE GRUPO

La cátedra propone la participación en el Programa "El Turismo crece con los niños" que lleva adelante el Ministerio de Turismo de la Provincia de Salta. El alumno es entrenado por el Ministerio, para luego gestionar la participación en el programa, en las escuelas primarias de su ciudad. Aplica conocimientos de comunicación formal e informal, trabajo en equipo, manejo de grupo y autogestión.

EXPERIENCIA 3: FORMACION Y RECLUTAMIENTO

- El estudiante participa de charlas taller sobre los principales circuitos turísticos, dictadas por un guía profesional, que es gestionado por el docente a cargo, en la Institución. El alumno debe elaborar un fichero con la información recibida a fin de organizar el saber y poder estudiarlo. Se propone ejercicios prácticos para evaluar el Manejo el mapa de los circuitos turísticos de la provincia de Salta en esta instancia.

EXPERIENCIA 4: APROPIAMIENTO

La cátedra propone al alumno como Informante Turístico, en primera instancia, como periodo de ambientación, 20 (veinte horas) en la Secretaría de Informes de la Ciudad de Salta. Como periodo de ambientación y observación. Con asignación de tareas secundarias. Y 60 (sesenta horas) en el mismo organismo, como informantes turísticos. El tutor de pasantía evalúa el proceso, entrega un informe de aprobación o no del periodo de pasantía por el tutor de pasantía. Se plantea el cumplimiento de la reglamentación correspondiente.

EVALUACIÓN

CRITERIOS

- Para la regularización en esta unidad curricular, tendremos en cuenta:
- Participación fundamentada en todas las clases prácticas.
 - Actitud profesional en cuanto al cumplimiento de su rol.
 - Trabajo en equipo y nivel de responsabilidad en la tarea asignada.
 - Presentación de los trabajos en tiempo y en forma.
 - Dominio, comprensión y transposición de los contenidos del programa.
 - Capacidad de resolución de problemáticas presentadas.
 - Capacidad de elaborar y gestionar un proyecto como Formador de Cultura Turística Infantil para presentar en las Escuelas Públicas de la zona como parte de un plan de Concientización Turística del Ministerio de Cultura y Turismo de la Provincia.
 - Participación pertinente en el desarrollo de las clases.
 - Manifestación de un perfil profesional acorde a las necesidades del mercado laboral actual.

Instrumentos de Evaluación

- Evaluaciones escritas.
- Evaluaciones orales de las experiencias propuestas, por parte del docente de la cátedra y de otros profesionales.
- Informes escritos de los relevamientos.
- Realización del Fichero de los circuitos Turísticos.

Condiciones para regularizar la materia

- 70% de asistencia.
- 80 % de los trabajos prácticos aprobados con un mínimo de 6 (seis).

Unidad 1	■							
Unidad 2		■						
Unidad 3			■	■				
Unidad 4					■	■		
Unidad 5							■	■
Relevamientos		■	■					
Exposiciones				■				■
Pasantías				■	■	■	■	■

.....

Estrella Alejandra Teseira